Cuando encendamos la pc y nos lleve a la pantalla gris o negra con el cursor únicamente (cuando sea hora de cargar el explorer y no lo cargue), presionamos la combinación de teclas CTRL + ALT + SUPR (sacamos el administrador de tareas, porque será lo único que podamos abrir), y en el menú archivo seleccionamos (Nueva tarea) ejecutar y ejecutamos explorer.exe, únicamente para poder trabajar mas cómodamente, luego buscamos el archivo llamado "userinit.exe" en todo el disco duro y apuntamos la ruta en donde está.   
luego ejecutamos (de la misma manera que ejecutamos el explorer.exe, CTRL + ALT +SUPR) el regedit (En caso de win 7 o vista como administrador) y buscamos la clave:   
  
  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon   
Shell   
  
y nos aseguramos que su valor sea "Explorer.exe"   
Shell = Explorer.exe   
  
luego navegamos hasta la clave:   
  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon   
Userinit   
y le ponemos la dirección en la que encontramos al userinit.exe   
Userinit = "Dirección que encontramos"userinit.exe   
  
generalmente debe estar en C:\Windows\system32   
  
bueno amigos eso basto para solucionar mi problema.